



Polityka prywatności Growth Makers

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest GROWTH MAKERS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: Aleja Wilanowska 43/36, 02-765 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814386, NIP 5223173680, REGON 384976210 (dalej: "Administrator" albo "Growth Makers").

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: hello@growthmakers.pl albo listownie na adres siedziby Growth Makers.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Growth Makers w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym w związku z prowadzeniem strony internetowej, kontaktem z klientami i kontrahentami, realizacją usług marketingowych oraz bieżącą działalnością operacyjną.

2. Zakres zastosowania polityki

Polityka ma zastosowanie w szczególności do użytkowników strony internetowej growthmakers.pl, osób kontaktujących się z Growth Makers za pomocą formularza lub poczty elektronicznej, klientów, kontrahentów, osób kontaktowych po stronie klientów i kontrahentów, kandydatów do pracy lub współpracy, pracowników, zleceniobiorców, współpracowników B2B, podwykonawców oraz osób uczestniczących w działaniach marketingowych, promocyjnych lub komunikacyjnych.

Polityka nie zastępuje odrębnych informacji przekazywanych w konkretnych procesach, regulaminach akcji promocyjnych, umowach, klauzulach rekrutacyjnych albo dokumentach dotyczących powierzenia przetwarzania danych.

3. Rola Growth Makers w procesach przetwarzania

W zależności od okoliczności Growth Makers może działać jako administrator danych osobowych albo podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie klienta.

Growth Makers działa jako administrator danych w szczególności wtedy, gdy samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, np. w zakresie obsługi strony internetowej, odpowiedzi na zapytania, prowadzenia relacji z klientami i kontrahentami, zawierania oraz wykonywania umów, rozliczeń, rekrutacji, współpracy z podwykonawcami i marketingu własnych usług.

Growth Makers działa jako podmiot przetwarzający wtedy, gdy przetwarza dane osobowe w imieniu klienta, zgodnie z jego instrukcjami i na podstawie zawartej umowy, w tym potencjalnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku administratorem danych pozostaje klient, a niniejsza polityka nie zastępuje obowiązków informacyjnych klienta wobec osób, których dane dotyczą.

4. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane adekwatne do celu, w jakim zostały zebrane. Mogą to być w szczególności: imię, nazwisko, firma, stanowisko lub funkcja, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny lub rozliczeniowy, numer PESEL, NIP, dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy, dane rozliczeniowe, informacje zawarte w korespondencji, dane podane w formularzu kontaktowym, dane dotyczące preferowanej usługi i budżetu projektu, dane zawarte w CV lub dokumentach aplikacyjnych, identyfikatory internetowe oraz informacje związane z korzystaniem ze strony internetowej.

W przypadku działań marketingowych, promocyjnych, konkursów, sond, wywiadów lub działań influencer marketingowych zakres danych może obejmować również nazwę lub nick profilu w mediach społecznościowych, treść zgłoszenia, wypowiedź, wizerunek, informacje potrzebne do obsługi akcji albo wydania nagrody. Szczegółowy zakres danych może wynikać z regulaminu konkretnej akcji.

5. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Obsługa zapytań i formularza kontaktowego	Dane podane w formularzu, w tym dane osoby kontaktowej, nazwa firmy, e-mail, wybrana usługa, budżet i treść wiadomości.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas obsługi zapytania, a następnie przez okres potrzebny do ochrony przed roszczeniami.
Przygotowanie oferty i działania poprzedzające zawarcie umowy	Dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje o projekcie i potrzebach biznesowych.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez czas prowadzenia negocjacji, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Marketing bezpośredni usług własnych	Dane kontaktowe, historia kontaktu, informacje o zainteresowaniu usługami.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Do czasu wniesienia sprzeciwu albo ustania celu przechowywania danych kontaktowych.
Zawarcie i wykonanie umowy	Dane klientów, kontrahentów, reprezentantów i osób kontaktowych.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas trwania umowy i do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
Rozliczenia, księgowość i obowiązki podatkowe	Dane identyfikacyjne, rozliczeniowe, dane na fakturach i dokumentach księgowych.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego w zakresie obowiązków podatkowych i rachunkowości.
Współpraca z pracownikami, zleceniobiorcami i B2B	Dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe, PESEL, dane umowne, rozliczeniowe i organizacyjne.	art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO	Przez czas współpracy oraz przez okresy wynikające z prawa pracy, obowiązków podatkowych, ubezpieczeń i przedawnienia roszczeń.
Rekrutacja	Dane z CV i dokumentów aplikacyjnych, dane kontaktowe, przebieg rekrutacji.	art. 6 ust. 1 lit. b, c, a lub f RODO, zależnie od zakresu danych i podstawy udziału w rekrutacji	Do zakończenia rekrutacji, a przy zgodzie na przyszłe rekrutacje przez okres wskazany w zgodzie, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy.
Konkursy, sondy, wywiady i działania promocyjne	Dane uczestników, dane kontaktowe, nick lub profil w social media, wypowiedź, zgłoszenie, wizerunek, dane do wydania nagrody.	art. 6 ust. 1 lit. b, f lub a RODO, zależnie od charakteru akcji	Przez czas realizacji aktywacji oraz przez okres dochodzenia lub obrony roszczeń; dokumenty rozliczeniowe zgodnie z przepisami prawa.
Obsługa strony i cookies	Identyfikatory internetowe, dane techniczne, informacje o korzystaniu ze strony.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub zgoda w zakresie wymaganym przepisami	Zgodnie z okresem życia plików cookies i ustawieniami użytkownika.

6. Formularz kontaktowy i komunikacja z Growth Makers

Formularz kontaktowy dostępny na stronie growthmakers.pl służy do przekazywania zapytań dotyczących usług Growth Makers. Formularz może obejmować dane osobowe osoby kontaktowej, nazwę firmy, adres e-mail, wybór usługi, orientacyjny budżet projektu oraz inne informacje przekazane w treści wiadomości.

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale może być niezbędne do obsługi zapytania i przygotowania odpowiedzi. Dane z formularza mogą być wykorzystywane również do dalszego kontaktu handlowego dotyczącego usług Growth Makers, w tym do przestania oferty, ponowienia kontaktu lub kontynuowania rozmów rozpoczętych przez osobę kontaktującą się z Administratorem.

Jeżeli przepisy szczególne wymagają zgody na określony kanał komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, komunikacja marketingowa będzie prowadzona z uwzględnieniem tych wymogów.

7. Klienci, kontrahenci i osoby kontaktowe

W relacjach z klientami i kontrahentami Administrator przetwarza dane osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, reprezentantów, pełnomocników, pracowników oraz innych osób wskazanych do kontaktu lub realizacji umowy.

Dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia negocjacji, zawarcia i wykonania umowy, obsługi projektu, bieżącej komunikacji, rozliczeń, archiwizacji dokumentacji oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osoby kontaktowej zostały przekazane przez klienta lub kontrahenta, Administrator przetwarza je w zakresie niezbędnym do utrzymywania relacji biznesowej i realizacji uzasadnionego interesu stron tej relacji.

8. Pracownicy, współpracownicy, zleceniobiorcy i podwykonawcy

Growth Makers przetwarza dane pracowników, zleceniobiorców, współpracowników B2B i podwykonawców w zakresie wynikającym z zawartych umów, obowiązków prawnych, zasad organizacji współpracy oraz potrzeb rozliczeniowych.

Zakres danych może obejmować m.in. imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu, adres e-mail, dane rozliczeniowe, dane umowne oraz informacje niezbędne do realizacji współpracy. Niniejsza polityka zawiera ogólne informacje w tym zakresie i nie zastępuje:

- szczegółowych klauzul informacyjnych przekazywanych w konkretnych procesach kadrowych;

- odrębnych informacji przekazywanych w procesach współpracy, rozliczeń lub organizacji pracy.

9. Rekrutacja

W przypadku przesłania dokumentów aplikacyjnych Growth Makers przetwarza dane kandydatów w celu przeprowadzenia rekrutacji. Zakres przetwarzanych danych zależy od treści dokumentów aplikacyjnych oraz wymogów danego procesu.

Dane podane w zakresie wymaganym przepisami prawa pracy lub niezbędnym do podjęcia działań przed zawarciem umowy są przetwarzane na podstawie właściwych przepisów oraz art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO. Dane dodatkowe, przekazane dobrowolnie, mogą być przetwarzane na podstawie zgody.

Udział w przyszłych rekrutacjach wymaga odrębnej zgody kandydata.

10. Dane przetwarzane w imieniu klientów

Przy realizacji usług marketingowych, social media, influencer marketingu, digital marketingu, content strategy, performance marketingu, analityki lub podobnych działań Growth Makers może przetwarzać dane osobowe w imieniu klienta.

W takim przypadku klient pozostaje administratorem danych i określa cele oraz sposoby ich przetwarzania. Growth Makers przetwarza dane wyłącznie na podstawie umowy, instrukcji klienta oraz ewentualnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Dane przetwarzane w imieniu klientów mogą dotyczyć w szczególności osób kontaktowych, influencerów, uczestników akcji promocyjnych, konkursów, sond, wywiadów, respondentów lub innych osób objętych działaniami marketingowymi klienta.

11. Konkursy, sondy, wywiady i działania promocyjne

W sytuacji, gdy Growth Makers organizuje albo współorganizuje konkursy, sondy, wywiady, akcje promocyjne lub podobne działania marketingowe, zakres i zasady przetwarzania danych mogą wynikać również z regulaminu konkretnej akcji albo odrębnej klauzuli informacyjnej.

Dane mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe, nazwę lub nick profilu w mediach społecznościowych, treść zgłoszenia, wypowiedź, wizerunek, informacje potrzebne do weryfikacji uczestnictwa, obsługi akcji lub wydania nagrody.

Jeżeli Growth Makers obsługuje takie działania na rzecz klienta jako podmiot przetwarzający, administratorem danych może być klient.

12. Cookies

Wykorzystywanie cookies i podobnych technologii

Strona internetowa growthmakers.pl może wykorzystywać pliki cookies oraz technologie podobne. Mogą one służyć w szczególności do:

- zapewnienia prawidłowego działania strony;
- zapamiętywania ustawień użytkownika;
- udostępniania wybranych funkcjonalności strony;
- prowadzenia statystyk lub analiz, jeżeli użytkownik wyrazi zgodę albo gdy pozwalają na to właściwe przepisy.

Profilowanie i zarządzanie ustawieniami cookies

Administrator nie deklaruje prowadzenia profilowania użytkowników strony ani podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu ustawień przeglądarki albo jeżeli jest dostępny za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami na stronie.

Ograniczenie stosowania cookies może wpływać na dostępność lub sposób działania niektórych funkcji strony internetowej.

13. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.

- dostawcom usług IT, hostingu, poczty elektronicznej i narzędzi chmurowych, w tym Google Workspace;
- dostawcom narzędzi do podpisywania i obsługi dokumentów, w tym Autenti;
- biuru rachunkowemu, doradcom podatkowym, prawnym i innym profesjonalnym doradcom;
- bankom, operatorom płatności i podmiotom obsługującym rozliczenia;
- klientom, kontrahentom, podwykonawcom i współpracownikom, jeżeli jest to niezbędne do realizacji projektu lub umowy;
- organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Dokumenty mogą być przetwarzane i przechowywane także w formie papierowej. Dotyczy to w szczególności:

- przechowywania dokumentów papierowych w biurze Administratora;
- przekazywania dokumentów księgowych podmiotowi prowadzącemu obsługę księgową.

14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator co do zasady nie przewiduje przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”).

Jeżeli jednak w związku z korzystaniem z określonych narzędzi informatycznych lub usług dostawców technologicznych dojdzie do przekazania danych poza EOG, będzie ono realizowane wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów wymaganych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych lub innych właściwych zabezpieczeń.

15. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli takie decyzje wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływałyby na te osoby.

Jeżeli w przyszłości Administrator zacznie stosować rozwiązania obejmujące profilowanie lub zautomatyzowane podejmowanie decyzji w rozumieniu RODO, osoby, których dane dotyczą, otrzymają odpowiednie informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami.

16. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną zmianą lub ujawnieniem.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby, które potrzebują go w związku z wykonywanymi obowiązkami lub realizacją współpracy.

Dane mogą być przechowywane w szczególności:

- w narzędziach chmurowych;
- w systemach dokumentowych;
- w formie papierowej w biurze Administratora.

Po upływie właściwych okresów przetwarzania dane są usuwane albo archiwizowane zgodnie z obowiązującymi zasadami oraz przepisami prawa.

17. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych;

- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: hello@growthmakers.pl.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

18. Zmiany polityki prywatności

Administrator może aktualizować politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmiany zakresu działalności, procesów przetwarzania danych, wykorzystywanych narzędzi, przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych.

Aktualna wersja polityki prywatności jest dostępna na stronie internetowej Administratora.